

COOKIE POLICY

INTRODUZIONE

I cookies sono stringhe di testo di piccole dimensioni che i siti visitati inviano al terminale dell'utente (solitamente al browser da questi utilizzato) dove vengono memorizzati per essere poi ritrasmessi agli stessi siti alla successiva visita del medesimo utente.

Gli utenti che visionano il sito, vedranno inserite delle quantità minime di informazioni nei dispositivi in uso (che siano computer e periferiche mobili), in piccoli file di testo denominati "cookies" salvati nelle directory utilizzate dal browser web dell'Utente, per periodi di tempo variabili in funzione dell'esigenza e generalmente compresi tra poche ore e alcuni anni, con l'eccezione dei cookies di profilazione la cui durata massima è di 365 giorni solari.

Il presente documento è parte integrante della "Privacy Policy" di **TECNOSERVICE** che è composta anche dall'informativa sito web e cookies consultabile nella home del sito **WWW.ASSISTENZA-ELETTRODOMESTICI-TORINO.IT** e viene redatto in ottemperanza al Provvedimento del Garante dell'8 Maggio 2014 pubblicato in G.U. n.126 il 3 giugno 2014, di recepimento della direttiva 2002/58/CE.

La scelta di organizzare i documenti informativi in questo modo deriva dalla volontà di garantire una maggior chiarezza, a favore dell'utente, in merito al significato, all'utilizzo e alla disattivazione dei cookies.

Mediante i cookies è possibile registrare in modo semi-permanente informazioni relative alle preferenze dell'utente ed altri dati tecnici che permettono una navigazione più agevole e una maggiore facilità d'uso e efficacia del sito stesso. Ad esempio, i cookies possono essere usati per determinare se è già stata effettuata una connessione fra il computer del visitatore ed il sito visitato per evidenziare le novità o mantenere le informazioni di "login".

Si precisa che l'utente può manifestare le proprie opzioni sull'uso dei cookies presenti sul presente sito (vedi elenco dettagliato nella parte sottostante "tipi di cookies") anche attraverso le impostazioni del/i browser seguendo le istruzioni fornite. L'utente può inoltre impostare la "navigazione anonima" che gli consente di navigare in internet senza salvare alcuna informazione sui siti, sulle pagine visitate, su eventuali password inserite e su altre informazioni parametri che possano ricondurre alla sua identità.

TERZE PARTI

I dati dell'utente sono raccolti anche mediante strumenti e servizi erogati da terze parti e da questi conservati.

Per maggiori informazioni si rimanda alla cookies policy di tali terze parti nelle modalità meglio esplicitate nel proseguo di questo documento.

Vista l'oggettiva complessità legata all'identificazione delle tecnologie basate sui cookies ed alla loro integrazione molto stretta con il funzionamento delle applicazioni e del web, l'utente è invitato a contattare il Titolare qualora volesse ricevere qualunque approfondimento relativo all'utilizzo dei cookies stessi e ad eventuali utilizzi degli stessi – ad esempio ad opera di terzi – effettuati tramite questo sito.

COME CONTROLLARE ED EVENTUALMENTE DISABILITARE I COOKIES

Nel caso in cui l'utente abbia dubbi o preoccupazioni in merito all'utilizzo dei cookies è sempre possibile intervenire per impedirne l'impostazione e la lettura, ad esempio modificando le impostazioni sulla privacy all'interno del browser utilizzato sul proprio terminale, al fine di bloccarne determinati tipi.

Poiché i browser - e spesso diverse versioni dello stesso browser – differiscono, anche sensibilmente, gli uni dagli altri, qualora si preferisca agire autonomamente, mediante le preferenze di quello in uso, è possibile trovare informazioni dettagliate sulla procedura necessaria nella guida di ciascuno di questi strumenti. Per una prima panoramica delle modalità di azione per i browser più comuni, è possibile visitare l'indirizzo www.cookiepedia.co.uk.

L'utente può dunque gestire le preferenze relative ai cookies direttamente all'interno del proprio browser ed impedire – ad esempio – che terze parti possano installarne. Tramite le preferenze del browser è inoltre possibile eliminare i cookies installati in passato, incluso il cookie in cui venga eventualmente salvato il consenso all'installazione di cookie da parte di questo sito. È importante notare che disabilitando tutti i cookies, il funzionamento di questo sito potrebbe essere compromesso.

L'utente può trovare informazioni su come gestire o disabilitare i cookies nel suo browser ai seguenti indirizzi:

[Google Chrome](https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=it): <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=it>

[Mozilla Firefox](https://support.mozilla.org/it/kb/Attivare_e_disattivare_i_cookies): [https://support.mozilla.org/it/kb/Attivare e disattivare i cookies](https://support.mozilla.org/it/kb/Attivare_e_disattivare_i_cookies)

[Apple Safari](http://support.apple.com/kb/HT1677?viewlocale=it_IT): http://support.apple.com/kb/HT1677?viewlocale=it_IT

[Microsoft Windows Explorer](http://windows.microsoft.com/it-It/windows7/Block-enable-or-allow-cookies): <http://windows.microsoft.com/it-It/windows7/Block-enable-or-allow-cookies>
<http://windows.microsoft.com/it-it/windows7/how-to-manage-cookies-in-internet-explorer-9>

[Opera](http://help.opera.com/Windows/10.00/it/cookies.html) : <http://help.opera.com/Windows/10.00/it/cookies.html>

Se si utilizza un browser web non presente nell'elenco riportato sopra, si prega di fare riferimento alla documentazione o alla guida online del proprio browser per ottenere ulteriori informazioni.

Si avvisano gli utenti che il titolare funge meramente da intermediario tecnico per i link riportati in questo documento e non può assumersi nessuna responsabilità in caso di eventuale modifica e si ribadisce che la disattivazione da parte dell'utente di tutte le tipologie di cookie (tecnici compresi) potrebbe ridurre o rendere non disponibili alcune funzionalità del sito.

COOKIES (definizione e descrizione generale)

I cookies sono stringhe di testo di piccole dimensioni memorizzate all'interno del browser dell'utente che assistono il Titolare nell'erogazione del servizio in base alle finalità descritte.

Nel corso della navigazione su un sito, l'utente può ricevere sul suo terminale anche cookies che vengono inviati da siti o da web server diversi (c.d. "terze parti"), sui quali possono risiedere alcuni elementi (quali, ad esempio, immagini, mappe, suoni, specifici link a pagine di altri domini) presenti sul sito che lo stesso sta visitando.

I cookies, solitamente presenti nei browser degli utenti in numero molto elevato e a volte anche con caratteristiche di ampia persistenza temporale, sono usati per differenti finalità: esecuzione di autenticazioni informatiche, monitoraggio di sessioni, memorizzazione di informazioni su specifiche configurazioni riguardanti gli utenti che accedono al server, ecc. Alcune delle finalità di installazione dei cookies potrebbero, inoltre, necessitare del consenso dell'utente.

Al fine di giungere a una corretta regolamentazione di tali dispositivi, posto che non vi sono delle caratteristiche tecniche che li differenziano gli uni dagli altri, è necessario distinguerli proprio sulla base delle finalità perseguite da chi li utilizza.

In tale direzione si è mosso, peraltro, lo stesso legislatore, che, in attuazione delle disposizioni contenute nella direttiva 2009/136/CE, ha ricondotto l'obbligo di acquisire il consenso preventivo e informato degli utenti all'installazione di cookie utilizzati per finalità diverse da quelle meramente tecniche (cfr. art. 1, comma 5, lett. a), del D. Lgs. 28 maggio 2012, n. 69, che ha modificato l'art. 122 del Codice).

Ulteriori informazioni sui cookies sono reperibili su www.allaboutcookies.org oltre che sul sito del Garante Privacy italiano, ove è possibile visionare utili documenti inerenti la classificazione dei cookies così come inserita nel Provvedimento del Garante dell'8 Maggio 2014 pubblicato in G.U. n.126 il 3 giugno 2014, di recepimento della direttiva 2002/58/CE.

COOKIES UTILIZZATI DAL SITO

Il sito WWW.ASSISTENZA-ELETTRODOMESTICI-TORINO.IT utilizza vari tipi di cookie, alcuni per rendere più efficace l'uso del sito, altri per abilitare determinate funzionalità.

Per consentire la fruizione del presente sito e l'erogazione dei servizi ad esso associati, viene fatto uso:

- di cookie di sessione, che non sono memorizzati in modo persistente sul computer del visitatore e scompaiono con la chiusura del browser.

Si precisa inoltre che i cookies di prima parte sono quelli generati ed utilizzati dal presente sito, mentre quelli di terza parte sono generati, sempre nel presente sito, da soggetti terzi.

Nello specificare che la disabilitazione di alcuni cookies potrebbe limitare la possibilità di utilizzare il sito e impedire di beneficiare in pieno delle funzionalità e dei servizi presenti, ricordiamo che nel paragrafo precedente sono indicate le modalità per gestire al meglio o disabilitare i cookies stessi.

Su questo sito sono operativi cookies di tipologie differenti - con specifiche funzioni - che possono appartenere a una o più delle seguenti categorie descritte di seguito.

COOKIE TECNICI

In generale i cookies tecnici sono quelli che permettono la memorizzazione di azioni precedenti o di salvare la sessione dell'utente oppure di svolgere altre attività strettamente necessarie al funzionamento di un sito.

Alcuni di questi cookies sono essenziali per il corretto funzionamento del sito e consentono agli utenti di navigare in esso, di visualizzarne i contenuti e di sfruttarne le caratteristiche

Il sito WWW.ASSISTENZA-ELETTRODOMESTICI-TORINO.IT fa uso di cookies tecnici necessari ed essenziali per il proprio funzionamento e per migliorare l'esperienza di navigazione dell'utente.

L'utilizzo di tali cookies non prevede il rilascio del consenso da parte dell'interessato.

I cookies di "funzionalità" (assimilabili ai cookies tecnici nell'ottica del Provvedimento del Garante dell'8 Maggio 2014 pubblicato in G.U. n.126 il 3 giugno 2014, di recepimento della direttiva 2002/58/CE) permettono al sito di ricordare le scelte dell'utente (per esempio il nome utente) per fornire a quest'ultimo una navigazione più personalizzata ed ottimizzata.

I cookies funzionali non sono indispensabili al funzionamento del sito, ma ne migliorano la qualità e l'esperienza di navigazione; se non si accettano questi cookies, la resa e la funzionalità del sito potrebbero risultare non ottimali e l'accesso ai suoi contenuti potrebbe risultare limitato.

COOKIES ANALITICI

Sono i cookies utilizzati per raccogliere e analizzare informazioni che aiutano a capire come gli utenti interagiscono con il sito, fornendo ad esempio:

- informazioni statistiche sugli accessi e le visite al sito web relative all'ultima pagina visitata;
- il numero di sezioni e pagine visitate ed il numero di visitatori;
- informazioni statistiche relative al tempo trascorso sul sito dalla media degli utenti;

Queste informazioni potrebbero essere associate a dettagli dell'utente quali indirizzo IP, dominio o browser; tuttavia, quando vengono analizzate al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito, i cookies che le raccolgono possono essere assimilati ai cookies tecnici, come implementato da **TECNOSERVICE**.

Attraverso l'uso del pannello di Google Analytics, ci è possibile capire se le visite sono state effettuate da visitatori nuovi o di ritorno verificando la modalità di navigazione delle pagine (link di ingresso, di uscita, spostamenti tra le pagine, tempi di permanenza, provenienza geografica, ecc).

COOKIE STATISTICI AGGREGATI

Tali cookies, non profilanti, sono esenti dalla necessità di raccogliere il consenso dell'interessato.

Il sito utilizza Google Analytics, un servizio di analisi del traffico web fornito da Google Inc, che fa uso di cookies per raccogliere ed analizzare, in forma aggregata, informazioni relative alla navigazione degli utenti. Le informazioni generate dal cookie sull'utilizzo del sito da parte dell'utente (compreso l'indirizzo IP) vengono trasmesse e depositate presso i server di Google. Né il sito né Google associano l'indirizzo IP dell'utente ad altri dati in loro possesso per identificarlo direttamente.

L'utilizzo di tali cookies non è necessario, ma consente al Titolare di migliorare i propri contenuti e servizi in base alle indicazioni ricavate dall'analisi delle statistiche

Per rilasciare questo tipo di cookies non è necessario il consenso dell'utente, ma è sufficiente il rilascio di un'informativa completa associata ad una sua versione sintetica rilasciata attraverso un banner informativo.

COOKIES DI PROFILAZIONE

Il sito **WWW.ASSISTENZA-ELETTRODOMESTICI-TORINO.IT** non fa in alcun modo uso di cookies c.d. "di profilazione" (volti a creare profili relativi all'utente ed utilizzati al fine di inviare messaggi pubblicitari in linea con le preferenze manifestate dallo stesso nell'ambito della navigazione in rete) né di cookies c.d. "di terze parti" (volti a ricevere sul proprio dispositivo, nel corso della navigazione su un sito, cookies inviati da siti o da web server diversi).

ALTRI COOKIES DI TERZA PARTE

Questi cookies sono inviati da domini di terze parti e da siti partner che offrono le loro funzionalità tra le pagine del sito.

Se si dispone di un account o se si utilizzano i servizi di tali soggetti su altri siti web, questi potrebbero essere in grado di sapere che l'utente ha visitato il sito **WWW.ASSISTENZA-ELETTRODOMESTICI-TORINO.IT**.

L'utente deve inoltre tenere in considerazione che tali soggetti esterni, su cui **TECNOSERVICE** non può esercitare alcun controllo, potrebbero intercettare alcuni suoi dati personali durante la navigazione anche al di fuori di **WWW.ASSISTENZA-ELETTRODOMESTICI-TORINO.IT**, grazie alle informazioni memorizzate nei cookies cui è stato prestato il consenso all'utilizzo.

TECNOSERVICE non può quindi fornire garanzie in merito all'uso che i terzi titolari fanno delle informazioni raccolte.

L'utilizzo dei dati raccolti da questi operatori esterni tramite cookie è sottoposto alle rispettive politiche sulla privacy. Per informazioni dettagliate in merito, si consiglia di consultare le privacy policy dei servizi indicati come cookies di terza parte.

COOKIES CHE FORNISCONO MAPPE INTERATTIVE

Questi cookies consentono di includere mappe interattive personalizzabili all'interno del sito. Questo sito utilizza Google Maps per fornire informazioni dettagliate sulla localizzazione della propria sede.

DESCRIZIONE SPECIFICA E ANALITICA DEI COOKIE INSTALLATI DAL SITO

Per la massima trasparenza, si evidenziano di seguito le caratteristiche dei cookies adottati sul sito WWW.ASSISTENZA-ELETTRODOMESTICI-TORINO.IT:

Nome Cookie	Scopo (Finalità) del Cookie	Durata	Proprio/Di terzi
_utma	<i>Questo cookie fa parte dei Google Analytics (e del servizio Google Webmaster). Viene utilizzato per memorizzare la quantità di visite (per ogni visitatore), il tempo della prima visita, la visita più recente, e la ricorrenza delle visite stesse. Questo cookie serve per stabilire in modo univoco quali sono i visitatori del sito e viene aggiornato a ogni visualizzazione di pagina. Inoltre, è contrassegnato da un ID univoco che a Google Analytics serve come ulteriore misura di protezione per assicurare tanto la validità, quanto l'accessibilità del cookie.</i>	2 anni	Google Inc
_utmb	<i>Questo cookie registra un timestamp con l'orario esatto di accesso al sito da parte dell'utente. Utilizzato da Google Analytics per gestire e proseguire una sessione utente come sessione unica a intervalli di 30 minuti e per calcolare la durata di una visita al sito.</i>	Sessione (30 minuti)	Google Inc
_utmc	<i>Questo cookie registra un timestamp con l'orario esatto di uscita dal sito da parte dell'utente. Utilizzato da Google Analytics insieme al cookie _utmb, per calcolare la durata di una visita al sito, questo cookie veniva anche usato dal</i>	Sessione	Google Inc

	<i>codice di monitoraggio ga.js per stabilire lo stato della sessione</i>		
_utmt	<i>Questo cookie è utilizzato dal servizio Google Analytics per limitare le richieste di accesso al sito e per migliorare le performance su siti ad alto traffico distinguendo i diversi utenti pur mantenendo l'assoluto anonimato.</i>	Sessione (10 minuti)	Google Inc
_utmvt	<i>Utilizzato per archiviare i dati variabili personalizzati a livello di visitatore. Questo cookie viene creato quando uno sviluppatore utilizza il metodo _setCustomVar con una variabile personalizzata a livello di visitatore. Questo cookie è stato utilizzato anche per il metodo deprecated_setVar. Il cookie viene aggiornato ogni volta che i dati vengono inviati a Google Analytics.</i>	2 anni	Google Inc
_utmz	<i>Questo cookie fa parte dei Google Analytics. Viene utilizzato per monitorare la provenienza del visitatore che potrebbe essere un motore di ricerca (e in tal caso, registra la parola chiave di ricerca utilizzata), un link, o da nessuna pagina precedente (ad esempio, un segnalibro). Potrebbe anche essere utilizzato per calcolare il traffico generato dai motori di ricerca per monitorare campagne pubblicitarie e la navigazione per pagina all'interno del sito. Il cookie viene aggiornato con ogni visualizzazione della pagina al sito.</i>	6 mesi	Google Inc
JP_JAR, APISID, HSID, NID, SID, SAPISID, SSID, SIDCC	<i>Questi cookies sono utilizzati come identificatori univoci per le funzionalità richieste dalle mappe geografiche di Google maps</i>	Persistenti	Google Inc. (Maps)

IL BANNER DEI “COOKIES” – INFORMATIVA SUL LORO UTILIZZO

Come imposto dal Provvedimento “Individuazione delle modalità semplificate per l’informativa e l’acquisizione del consenso per l’uso dei cookie” dell’8 maggio 2014, quando previsto, è necessario che l’utente esprima il proprio consenso all’utilizzo dei cookies.

Utilizzando per la prima volta l’applicazione, l’utente vedrà apparire una sintetica informativa sull’utilizzo dei cookies.

Proseguendo nell’utilizzo, chiudendo la fascetta informativa o facendo click in una qualsiasi parte della pagina o scorrendola per evidenziare ulteriore contenuto, si dichiara di aver preso atto della Cookie Policy di WWW.ASSISTENZA-ELETTRODOMESTICI-TORINO.IT e dell’informativa al trattamento dei dati personali.

I cookies impostati e raccolti dal sito WWW.ASSISTENZA-ELETTRODOMESTICI-TORINO.IT (tecnici di terza parte, statistici aggregati di terza parte) non necessitano di consenso ma rendono necessario l’utilizzo di uno strumento informativo (informativa sintetica) che il titolare ha individuato, per semplicità, nel banner pubblicato.

L’utente avrà sempre la possibilità di rimuovere tali cookies in qualsiasi momento attraverso le modalità di seguito evidenziate.

MINIGUIDA GESTIONE COOKIES SUI PRINCIPALI BROWSER E SERVIZI SOCIAL

Per garantire una maggiore trasparenza e comodità, si riportano qui di seguito:

- le istruzioni alle funzioni di gestione dei cookies ed alla loro eventuale disabilitazione nei principali browser;
- un elenco di link alle istruzioni e alle funzioni di gestione dei cookies ed alla loro eventuale disabilitazione nei principali servizi web;
- gli indirizzi web delle diverse informative e delle modalità per la gestione dei cookies dei principali Social Network;

Browser

Chrome

- Eseguire il Browser Chrome
- Fare click sul menù presente nella barra degli strumenti del browser a fianco della finestra di inserimento url per la navigazione
- Selezionare Impostazioni
- Fare clic su Mostra Impostazioni Avanzate
- Nella sezione “Privacy” fare clic su bottone “Impostazioni contenuti “
- Nella sezione “Cookie” è possibile modificare le seguenti impostazioni relative ai cookie:
- Consentire il salvataggio dei dati in locale
- Modificare i dati locali solo fino alla chiusura del browser
- Impedire ai siti di impostare i cookies
- Bloccare i cookies di terze parti e i dati dei siti
- Gestire le eccezioni per alcuni siti internet
- Procedere con eliminazione di uno o tutti i cookies

Per maggiori informazioni ed eventuali aggiornamenti si consiglia di visitare la [pagina dedicata](#).

Mozilla Firefox

- Eseguire il Browser Mozilla Firefox
- Fare click sul menù presente nella barra degli strumenti del browser a fianco della finestra di inserimento url per la navigazione
- Selezionare Opzioni

- Selezionare il pannello Privacy
- Fare clic su Mostra Impostazioni Avanzate
- Nella sezione “Privacy” fare clic su bottone “Impostazioni contenuti “
- Nella sezione “Tracciamento” è possibile modificare le seguenti impostazioni relative ai cookies:
 - Richiedi ai siti di non effettuare alcun tracciamento
 - Comunica ai siti la disponibilità ad essere tracciato
 - Non comunicare alcuna preferenza relativa al tracciamento dei dati personali
- Dalla sezione “Cronologia” è possibile:
 - Abilitando “Utilizza impostazioni personalizzate” selezionare di accettare i cookies di terze parti (sempre, dai siti più visitato o mai) e di conservarli per un periodo determinato (fino alla loro scadenza, alla chiusura di Firefox o di chiedere ogni volta)
 - Rimuovere i singoli cookies immagazzinati
- Per maggiori informazioni visita la [pagina dedicata](#).

Internet Explorer

- Eseguire il Browser Internet Explorer
- Fare click sul pulsante Strumenti e scegliere Opzioni Internet
- Fare click sulla scheda Privacy e nella sezione Impostazioni modificare il dispositivo di scorrimento in funzione dell’azione desiderata per i cookies:
 - Bloccare tutti i cookies
 - Consentire tutti i cookies
 - Selezione dei siti da cui ottenere cookies: spostare il cursore in una posizione intermedia in modo da non bloccare o consentire tutti i cookies, premere quindi su Siti, nella casella Indirizzo Sito Web inserire un sito internet e quindi premere su Blocca o Consenti
- Per maggiori informazioni visita la [pagina dedicata](#).

Safari 6

- Eseguire il Browser Safari
- Fare click su Safari, selezionare Preferenze e premere su Privacy
- Nella sezione Blocca Cookie specificare come Safari deve accettare i cookies dai siti internet.
- Per visionare quali siti hanno immagazzinato i cookies cliccare su Dettagli

Safari iOS (dispositivi mobile)

- Eseguire il Browser Safari iOS
- Tocca su Impostazioni e poi Safari
- Tocca su Blocca Cookie e scegli tra le varie opzioni: “Mai”, “Di terze parti e inserzionisti” o “Sempre”
- Per cancellare tutti i cookies immagazzinati da Safari, tocca su Impostazioni, poi su Safari e infine su Cancella Cookie e dati
- Per maggiori informazioni visita la [pagina dedicata](#).

Opera

- Eseguire il Browser Opera
- Fare click su Preferenze poi su Avanzate e infine su Cookie
- Selezionare una delle seguenti opzioni:
 - Accetta tutti i cookies
 - Accetta i cookies solo dal sito che si visita: i cookies di terze parti e che vengono inviati da un dominio diverso da quello che si sta visitando verranno rifiutati
 - Non accettare mai i cookies: tutti i cookies non verranno mai salvati
- Per maggiori informazioni visita la [pagina dedicata](#).

Servizi Web di Terzi

Google

Indirizzi utili per comprendere al meglio la privacy policy di Google Analytics, trovare i moduli di raccolta del consenso ed eventualmente disabilitare l'utilizzo dei cookies analitici ed impedire a Google Analytics di raccogliere i dati di navigazione

<http://www.google.com/analytics/terms/it.html>

<http://www.google.com/privacypolicy.html>

<https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage#gajs>

<https://support.google.com/analytics/answer/6004245>

<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>

<http://www.google.com/settings/ads>

Google maps

http://www.google.co.uk/intl/it_IT/policies/

Flash Cookies

Per disabilitare i Flash Cookies utilizzare gli strumenti di gestione di Flash Adobe disponibili al seguente link:

<http://www.adobe.com/security/flashplayer>

AddThis

<http://www.addthis.com/privacy>

Data Pubblicazione